



Вправа “Я слухаю”

РОЗДАТКОВИЙ МАТЕРІАЛ “Б”

Інструкції

Прочитайте свій сценарій. Не діліться сценарієм з партнером. Коли почнеться кожен раунд, виконайте свій сценарій. Після виконання Сценарію 1 з іншим учасником переходьте до Сценарію 2.

Сценарій №1

Ви - Слухач

Член команди приходить до вас з проблемами, що стосуються роботи. Після кількох секунд слухання ви розумієте, що його проблеми незначні порівняно з вашими. Ви перебиваєте, щоб заперечити те, що ваш співробітник відчуває, і запропонувати свої рішення та поради.

Ваша роль: Кажіть такі фрази, як: "Це не проблема порівняно з тим, що сталося зі мною..."; "О, це нічого, не хвилюйся"; "Ось що тобі потрібно зробити"; або "Ти з нічого робиш проблему". Перебивайте партнера постійно, даючи свої реакції та поради.

Сценарій №2

Ви - Розповідач

Чудова новина! Ви отримали несподіваний дохід! Ви так раді, що, коли приходите на роботу, ви підходите до першого члена команди, щоб поділитися цією чудовою новиною.

Ваша роль: Розкажіть партнеру, як ці гроші змінять ваше життя, що ви плануєте зробити з доходом і, звісно, як ви щасливі. Не забудьте використовувати інтонацію голосу та невербальну комунікацію, щоб передати ваш захват.