

## Кейс: «ProFinance Solutions»

### Фабула

Компанія **“ProFinance Solutions”** — велика консалтингова фірма у сфері фінансового аутсорсингу.

Олена (34 роки) — **ключова працівниця аналітичного відділу**, досвідчена, компетентна, з чудовою репутацією.

Керівник компанії — **Сергій**, людина структурна, вимоглива, але емоційно стримана.

Олена нещодавно подала **заяву про звільнення**. Формальна причина — «особисті обставини».

Для компанії це стало несподіванкою: вона веде важливих клієнтів, її замінити складно.

Насправді ситуація значно складніша.

**Медіацію ініціював HR-директор**, щоб зберегти цінного працівника і допомогти сторонам відверто обговорити можливості.

### Картка Сергія (керівник компанії)

- Ви керівник Олени, 10 років у компанії, вимогливий, але справедливий.
- Олена — одна з найкращих співробітниць, ви на неї завжди покладались.
- Її звільнення для вас — удар і ризик для команди.
- Ви роздратовані тим, що вона не пояснила причин, і сприйняли це як особисту зраду.
- Ви вважаєте, що проблеми треба вирішувати, а не тікати.

#### Ваші внутрішні установки:

- "Я не психолог, я керівник, у мене бізнес-результати."
- "Якщо кожен почне звільнятись через особисте життя, ми зупинимось."

#### Ваше приховане почуття:

- Вас турбує не тільки робота, а й доля Олени — але ви не знаєте, як проявити співчуття, щоб це не виглядало непрофесійно.

#### Завдання для симуляції:

- У розмові зберігайте офіційний тон, дистанцію.
- Лише поступово, під впливом медіатора, дозвольте собі трохи емпатії.



mediator.in.ua

- Після того, як дізнаєтесь деталі, відреагуйте з розумінням, запропонуйте подумати про альтернативи (гнучкий графік, відпустка, допомога компанії).