



Вправа “Дорослий-Дитина-Батько”

Процедура:

В кожній ситуації учасниками озвучується діалог в два етапи:

1. діалог Батько - Дитина
2. діалог Дорослий - Дорослий

Приклад:

Працівник запізнився на зустріч на 30 хвилин. Керівник викликає його на розмову.

Діалоги:

- *Батько:* «Як тобі не соромно? Ти ж доросла людина, а поводишся безвідповідально!»
- *Дитина:* «Ну вибачте... Я проспав, але я не винен, будильник не задзвонив!»
- *Дорослий:* «Наша зустріч розпочалась невчасно, із запізненням і я почувався роздратованим через таку затримку. Для мене важлива пунктуальність і вчасність, оскільки це впливає на кількість питань, які ми встигаємо обговорити, а отже і на результативність»
- *Дорослий:* Я розумію важливість вчасного початку наших зустрічей і те, як це впливає на результативність. Я усвідомлюю свою відповідальність за запізнення і в подальшому докладу максимум зусиль щоб розпочинати зустрічі вчасно.

Ситуації для вправи:

1 Конфлікт між колегами через розподіл завдань

Ситуація: Двоє співробітників сперечаються через те, хто має виконати термінове завдання. Керівник втручається.

2 Клієнт незадоволений сервісом

Ситуація: Клієнт телефонує до служби підтримки з претензією про затримку доставки.

3 Підлеглий просить підвищення зарплати

Ситуація: Співробітник приходить до керівника з проханням про підвищення зарплати.

4 Батьки сварять дитину за погані оцінки

Ситуація: Дитина отримала погані оцінки в школі, і батьки обговорюють це з нею.

5 Колега не виконав обіцянку

Ситуація: Один співробітник обіцяв передати важливий звіт, але не зробив цього вчасно.

6 Конфлікт у родині через гроші

Ситуація: Один з членів родини витратив більше грошей, ніж планувалося, і це викликає суперечку.