

Кейс: «DevTeam Pro»

Фабула конфлікту

Компанія **DevTeam Pro** спеціалізується на розробці програмних рішень для фінтеху. Підрозділ бекенд-розробки останнім часом працює в умовах високого навантаження: строків багато, клієнти вимогливі, а після кількох звільнень штат не був укомплектований.

Оксана, досвідчена розробниця, працює тут 3 роки. Вона відчуває, що останнім часом на неї «скидають» надмірну кількість завдань, включно з тими, які не входять до її обов'язків. Вона неодноразово говорила про перевтому та ризик вигорання, але керівник відділу Андрій відповідає, що «такі часи, треба тримати темп, інакше втратимо клієнта».

Кульмінація настала після того, як Оксана відмовилась працювати у вихідні над терміновим завданням для закордонного замовника. Андрій публічно дорікнув їй на загальній зустрічі, що вона «підводить команду». Відтоді атмосфера у відділі стала напруженою: колеги не знають, на чиєму вони боці, дедлайни «горять», а робоча комунікація часто переходить у сварки.

HR-директор компанії запропонувала залучити медіатора, щоб уникнути подальшої ескалації та збереження цінного фахівця в команді.

Оксана (28 років, Senior Backend Developer)

Ви працюєте у компанії DevTeam Pro понад 3 роки, зарекомендували себе як відповідальна і кваліфікована фахівчиня.

Останні місяці ви відчуваєте перевтому та перевантаження: окрім основних завдань, на вас переклали менторинг, підтримку нових колег і вирішення «пожеж».

♦ Ваша позиція у конфлікті

- Ви вважаєте несправедливим, що від вас очікують понаднормової роботи без додаткових ресурсів і компенсації.
- Особливо вас зачепила публічна критика Андрія на командній зустрічі.
- Ви прагнете чітких меж робочого часу, справедливого розподілу задач і, як мінімум, найму ще одного розробника.

♦ Ваші інтереси і потреби

- Збереження здоров'я та балансу між роботою і життям.
- Визнання вашої цінності, повага з боку керівника.
- Стабільність і розвиток у компанії, а не постійне «вигорання».

♦ Ваша стратегія на медіацію

- Ви готові обговорювати варіанти, але спершу хочете, щоб Андрій почув і визнав вашу проблему.
- Ви не проти компромісів, якщо вони будуть реалістичні: менше понаднормових, чіткі правила, підтримка у виконанні завдань.
- Усередині ви коливаєтесь: у вас є пропозиції від інших компаній, але ви не хочете поспішати з відходом.