

АНАЛІЗ ЕСКАЛАЦІЇ КОНФЛІКТУ



Рухайтесь за списком питань згори донизу

Цей перелік питань є початковим орієнтиром, що допоможе приблизно визначити стадію ескалації

- 9 Чи вчиняє сторона конфлікту дії, що несуть загрозу, шкоду їй самій?
- 8 Чи вчиняє сторона конфлікту дії, що б'ють, завдають моральної, матеріальної шкоди іншій стороні?
Чи робить сторона щось спрямоване на те, щоб реально застосовувати доступні силові, санкційні заходи до іншої сторони конфлікту?
- 7 Чи робить сторона щось, що дискредитує іншу сторону, показує з невідгидної, негідної сторони, псує імідж, відвертає оточення від іншої сторони?
- 6 Чи старається сторона сформуванати вигідніше враження про себе, знайти прибічників, союзників?
Чи відома інформація про конфлікт, напруження між цими сторонами в публічному просторі за межами організації?
- 5 Чи наявна інформація про конфлікт, напруження між цими сторонами в публічному просторі всередині всієї організації?
Чи інші члени колективу активно діють у конфлікті? Чи інші члени колективу займають активну позицію в конфлікті? Вже стали на чийсь бік?
- 4 Чи інформація про конфлікт, напруження між цими сторонами є в публічному просторі лише в межах вузького кола осіб, команди, відділу?
Чи інші члени колективу вже знають про конфлікт?
Вже втомились від цього конфлікту?
- 3 Чи сторона конфлікту іншу сторону конфлікту називає не на ім'я, а знеособлює, характеризує токсичними, нелюдськими, аморальними ознаками, властивостями?
Чи сторона конфлікту іншу сторону називає не на ім'я, а зараховує до групи, якій властиві певні ознаки?
Чи поділились члени колективу на полярні групи?
- 2 Чи підкріплюють сторони свою точку зору діями для підтвердження правоти чи гарантування свого виграшу?
Чи дискутують сторони щодо правоти, чи наполягають, що лише їхня точка зору правильна і має бути покладена в основу рішення?
- 1 Чи сформували сторони чітко свої ставлення до ситуації, переконання і обґрунтування своєї позиції?