

Кейс: «ProFinance Solutions»

Фабула

Компанія “ProFinance Solutions” — велика консалтингова фірма у сфері фінансового аутсорсингу.

Олена (34 роки) — **ключова працівниця аналітичного відділу**, досвідчена, компетентна, з чудовою репутацією.

Керівник компанії — **Сергій**, людина структурна, вимоглива, але емоційно стримана.

Олена нещодавно подала **заяву про звільнення**. Формальна причина — «особисті обставини».

Для компанії це стало несподіванкою: вона веде важливих клієнтів, її замінити складно.

Насправді ситуація значно складніша.

Олена переживає **важкий шлюбборозлучний процес**: розділ майна, судові суперечки щодо виховання дітей — сина (3 роки) і доньки (5 років).

Колишній чоловік принципово не допомагає, а батьки Олени живуть у селі іншого регіону.

Поєднати непередбачуваний графік роботи, дітей і судові справи стало майже неможливо.

Вона вирішила звільнитись і працювати **онлайн з дому** — із меншим доходом, але більшою гнучкістю.

Проте Олена неохоче ділиться особистими причинами, бо **не хоче виглядати слабкою**.

Для медіатора завдання — обережно виявити справжні мотиви її рішення і допомогти знайти можливі варіанти.

Медіацію ініціював HR-директор, щоб зберегти цінного працівника і допомогти сторонам відверто обговорити можливості.

Картка Олени (працівниця)

- Ви працюєте у компанії 6 років, маєте гарну репутацію та довіру клієнтів.
- Робота завжди була для вас і джерелом доходу, і опорою.
- Але останні пів року — **розлучення, суди, адвокати, діти, безсонні ночі**.
- Колишній чоловік не допомагає, принципово не бере участі у вихованні, вимагає «довести, що ви не впораєтесь».



- Ви на межі виснаження, але не хочете «зливатися» чи викликати співчуття. mediator.in.ua
- Тому вирішили звільнитись і перейти на фріланс: менше грошей, але більше часу для дітей.

Ваші очікування від медіації:

- Ви не дуже розумієте, навіщо вона потрібна. Ви вже все вирішили для себе.
- Ви не хочете «жалітись», тому спершу говоритимете сухо, формально.
- Лише поступово, якщо медіатор створить безпечну атмосферу, ви розкриєте деталі (поетапно, неохоче).

Ваше приховане бажання:

- Щоб компанія зрозуміла вашу ситуацію, не тиснула і, можливо, запропонувала альтернативу: гнучкий графік або допомогу.

Ваш внутрішній стан:

- Виснаження, провина перед колегами, страх зруйнувати кар'єру.
- Ви прагнете стабільності, але зараз життя некероване.

Поведінкові орієнтири для учасника в ролі Олени:

1. Почніть з формальних фраз: «Я просто не тягну навантаження».
2. Уникайте емоцій і деталей про родину.
3. Лише після кількох спроб медіатора «розтопіть лід» — коротко, уривками, з паузами, як людина, що втомилась тримати все в собі.
4. У кінці дайте зрозуміти, що вам болять, але ви не просите жалості — тільки реалістичного рішення.