

Кейс: «ProFinance Solutions»

Фабула

Компанія “**ProFinance Solutions**” — велика консалтингова фірма у сфері фінансового аутсорсингу.

Олена (34 роки) — **ключова працівниця аналітичного відділу**, досвідчена, компетентна, з чудовою репутацією.

Керівник компанії — **Сергій**, людина структурна, вимоглива, але емоційно стримана.

Олена нещодавно подала **заяву про звільнення**. Формальна причина — «особисті обставини».

Для компанії це стало несподіванкою: вона веде важливих клієнтів, її замінити складно.

Насправді ситуація значно складніша.

Медіацію ініціював HR-директор, щоб зберегти цінного працівника і допомогти сторонам відверто обговорити можливості.

Для медіатора

Контекст:

Медіація ініційована HR. Медіатор знає лише: «цінна працівниця подала заяву про звільнення через особисті обставини».

Деталі — невідомі.

Тип конфлікту: трудовий, особистісно-ціннісний.