

Кейс “Сусіди”

До медіатора звернувся голова ОСББ щодо конфлікту між сусідками, Поліною та Сніжаною Михайлівною, які проживають на одному сходовому майданчику. В цьому місяці Олексій Петрович подивився вебінар для голів ОСББ про конфлікти між сусідами і способи їх вирішення та його зацікавила медіація, тож він вирішив спробувати допомогти таким чином сусідам.

Інформація для Сніжани Михайлівни

Ви, Сніжана Михайлівна (65 років), мешкаєте по сусідству з Поліною (30 років). Ваша квартира №18, а Поліни – №17 на одному сходовому майданчику. Раніше у вас були добросусідські відносини. Однак, нещодавно у Поліни народився син Федір (2 місяці) та тепер доводиться весь час слухати дитячий плач. Це ж що таке потрібно з дитиною робити, щоб вона так плакала. Тож Ви, якимось, Поліні натякнули, що вона погана мати, раз не може заспокоїти дитину. А вона Вам відповіла грубо, що це не Ваша справа. Тож потім Ви жалілися на цей нестерпний плач іншим сусідам, щоб може вони хоч якимось повпливали на цю молоду й недосвідчену жінку.

16 жовтня 2023 року Ви побачили дуже брудну підлогу та дитячу коляску біля Ваших дверей. А Ви ж вранці тільки вимили підлогу, бо окрім Вас це ніхто не робить. Ви подзвонили в двері Поліни і хотіли в'яснити, що це таке і чому та не залишає коляску знизу в кладовій, де зберігаються велосипеди та візки, а завезла її аж на 7 поверх. Поліна на Вас кричала та лаялася. Сказала, що Ви вже її дістали, що нікому коляска не заважає, тільки Вам одній.

Ви попередили Поліну, що не дозволите їй встановлювати тут свої порядки. Ви згадали, що коли були молоді, то дослухались і поважали старших. А Поліна відповіла Вам дуже грубим тоном, що Вас немає за що поважати, бо Ви токсична людина, яка ненавидить всіх навколо і забула, коли сама була молоді матір'ю. Дитина в цей час розривалася. У Вас почала боліти голова та піднявся тиск. Вам довелося викликати швидку та потім ще два дні відходили від цієї ситуації.

Вам так хочеться спокою й тиші, а з іншого боку шкода маленьку дитину. Десь в глибині душі до Вас вже приходила думка про те, що у свої 65 років Ви могли б працювати нянею для маленької дитини, вважаєте, що Вам цілком можна довіряти, адже непогано виховали двох дітей і маєте трьох онуків. Вже півтора року, як Ваші діти та онуки виїхали з України, і Ви, іноді відчуваєте себе самотньою. Маючи освіту педагога, хоч і вчителя музики, Ви були б не проти стати нянею, якщо була б така пропозиція. Вам не завадила б і винагорода за роботу, оскільки останнім часом більшість пенсії віддаєте на ліки, проте Вам дуже соромно брати гроші за виховання дітей, це Ваш життєвий принцип.

Але ж хіба можна з цією Поліною мати якісь справи?



mediator.in.ua