

Кейс: «DevTeam Pro»

Фабула конфлікту

Компанія **DevTeam Pro** спеціалізується на розробці програмних рішень для фінтеху. Підрозділ бекенд-розробки останнім часом працює в умовах високого навантаження: строків багато, клієнти вимогливі, а після кількох звільнень штат не був укомплектований.

Оксана, досвідчена розробниця, працює тут 3 роки. Вона відчуває, що останнім часом на неї «скидають» надмірну кількість завдань, включно з тими, які не входять до її обов'язків. Вона неодноразово говорила про перевтому та ризик вигорання, але керівник відділу Андрій відповідає, що «такі часи, треба тримати темп, інакше втратимо клієнта».

Кульмінація настала після того, як Оксана відмовилась працювати у вихідні над терміновим завданням для закордонного замовника. Андрій публічно дорікнув їй на загальній зустрічі, що вона «підводить команду». Відтоді атмосфера у відділі стала напруженою: колеги не знають, на чиєму вони боці, дедлайни «горять», а робоча комунікація часто переходить у сварки.

HR-директор компанії запропонувала залучити медіатора, щоб уникнути подальшої ескалації та збереження цінного фахівця в команді.

Андрій (35 років, керівник відділу розробки)

Ви працюєте у **DevTeam Pro** з моменту її створення і маєте репутацію людини, яка «завжди витягує» проєкти.

Вважаєте себе кризовим менеджером: готові працювати ночами і очікуєте такого ж від команди.

♦ Ваша позиція у конфлікті

- Ви розчаровані, що Оксана відмовилась працювати у вихідні над терміновим завданням.
- Ваша реакція була емоційною — ви публічно дорікнули їй на мітингу, але досі вважаєте, що вона «підвела команду».
- Для вас важливі виконання зобов'язань перед клієнтом і збереження репутації компанії.



♦ **Ваші інтереси і потреби**

- Стабільність бізнесу та довіра клієнтів.
- Командна відданість та дисципліна.
- Збереження Оксани у команді, адже вона — ключова розробниця, але ви хочете, щоб вона більше підтримувала вас.

♦ **Ваша стратегія на медіацію**

- Ви очікуєте, що медіатор допоможе Оксані зрозуміти реалії «важких часів» і прийняти більше відповідальності.
- Готові піти на поступки (наприклад, бонус чи часткове полегшення завдань), але тільки якщо вона визнає ваш авторитет.
- Усередині ви хвилюєтесь, що якщо вона піде, відділ «сяде», але визнати цього вголос не хочете.