

Кейс: «DevTeam Pro»

Фабула конфлікту

Компанія **DevTeam Pro** спеціалізується на розробці програмних рішень для фінтеху. Підрозділ бекенд-розробки останнім часом працює в умовах високого навантаження: строків багато, клієнти вимогливі, а після кількох звільнень штат не був укомплектований.

Оксана, досвідчена розробниця, працює тут 3 роки. Вона відчуває, що останнім часом на неї «скидають» надмірну кількість завдань, включно з тими, які не входять до її обов'язків. Вона неодноразово говорила про перевтому та ризик вигорання, але керівник відділу Андрій відповідає, що «такі часи, треба тримати темп, інакше втратимо клієнта».

Кульмінація настала після того, як Оксана відмовилась працювати у вихідні над терміновим завданням для закордонного замовника. Андрій публічно дорікнув їй на загальній зустрічі, що вона «підводить команду». Відтоді атмосфера у відділі стала напруженою: колеги не знають, на чиєму вони боці, дедлайни «горять», а робоча комунікація часто переходить у сварки.

HR-директор компанії запропонувала залучити медіатора, щоб уникнути подальшої ескалації та збереження цінного фахівця в команді.