

ДІАГНОСТИКА КОНФЛІКТУ

Що врахувати?	Вид конфлікту?	На що впливає? Які варіанти?
Ознаки стану комунікації в колективі, відкритості до взаємодії, активності прояву взаємодії чи її відсутності	Гарячий — холодний	Гарячий конфлікт - можна образу переходити до обговорення Холодний - необхідно створити умови
Місце сторін в ієрархії	Вертикальний — горизонтальний	Вид інтервенції, формування складу команди супроводу без конфлікту інтересів, додаткові підготовчі дії для балансу сил сторін
Склад сторін та їх належність до формальних чи неформальних структур	Міжгруповий — міжособистісний тощо	Вид інтервенції з огляду на характер протиріччя, кількість і структуру учасників (наприклад, діалоги, багаторівневі переговори, а не медіація чи нейтральна оцінка)
Характеристики дій та проявів сторін у конфлікті (офіційна скарга, публічний розголос тощо)	Конфлікт на 1—9 сходинці ескалації	Вид інтервенції з огляду на необхідну директивність і недирективність роботи зі змістом, процесом, відносинами
Рівень і напрям впливу дій у конфлікті на стан соціальної структури та системи	Конструктивний — деструктивний	Вид і послідовність інтервенцій, момент здійснення. Наприклад, у разі деструктивного конфлікту первинною інтервенцією може бути силове втручання з метою розмежування сторін для помірного згасання, з метою підготовки до вторинної інтервенції, що сприятиме трансформації у конструктивний конфлікт і відповідну подальшу роботу у консенсусному підході
Предмет конфлікту	Трудовий, міжособистісний нетрудовий, дисциплінарний, ...	Необхідність застосування обов'язкових процедур, урахування передбачених ними обмежень у разі спроби додаткового застосування альтернативних способів інтервенції