



Вправа “Конструктивний-Деструктивний”

1. Діалоги:

Завершіть діалог з точки зору іншої сторони, записавши першу ж відповідь, яка спаде на думку.

Підлеглий – начальник

1. У мене в групі 10 працівників й лише дві машини. Як я можу організувати роботу людей у цих умовах?	
2. У мене й так дуже велике навантаження. А Ви даєте мені ще одне додаткове завдання. Кожного дня я пізно повертаюся додому.	
3. Це безглузде завдання. Все, що Ви змушуєте нас робити, нудне та нецікаве.	

Колега – колега

4. Вчора на зустрічі Ви критикували нашу колегу, а вона потім дуже погано себе почувала.	
5. Ти мені невчасно повернув мої матеріали, тому я не встиг закінчити проект у визначений термін.	

Клієнт (замовник) – фахівець

6. Я купив обладнання, яке Ви рекламували. Але коли випробував його, то зрозумів, що воно мені не підходить. Я витратив багато грошей. Куди мені тепер його подіти?	
---	--

Начальник – підлеглий

7. Ви запізнилися на зустріч з дуже важливим клієнтом. Це погіршить репутацію нашої компанії.	
8. Ви надто пізно подали звіт. Ви підвели весь колектив.	
9. Концепція, яку Ви розробили, не підходить для нашої компанії. Ви бріф читали? А Ви взагалі коли-небудь працювали над такими великими проектами?	

2. Спільно в групі згрупуйте/позначте дані відповіді відповідно до типології конфліктних реакцій:

- **Фіксація на особистостях та/або перешкоді** – зосередженість на звинуваченні іншого учасника або проблемі/причині без пошуку рішення: “Це ви/вони винні”, “Потрібно було дати завдання комусь іншому”, “Це збіг обставин”, “От так невдача”, “У мене теж немає бажання з вами працювати”, “Нічого страшного”, “Що ж, на помилках вчаться”.
- **Фіксація на собі та захисті власної ідентичності** – виправдання, уникнення відповідальності: «А я тут при чому? Це не я», «Я ніколи не обіцяю того, що зробити не зможу», «Пробачте», «Я винен(-на) у тому, що сталося. Так влаштовує?», «Я хворів(-ла), не зміг(-ла) вчасно все зробити».
- **Спрямованість на вирішення конфлікту** – конструктивний пошук виходу: «Я беру на себе відповідальність за виправлення цієї ситуації», «Давайте спокійно поговоримо, спільно поміркуємо та вирішимо проблему».