



mediator.in.ua

Вправа “Я слухаю”

РОЗДАТКОВИЙ МАТЕРІАЛ “А”

Інструкції

Прочитайте свій сценарій. Не діліться сценарієм з партнером. Коли почнеться кожен раунд, виконайте свій сценарій. Після виконання Сценарію 1 з іншим учасником переходьте до Сценарію 2.

Сценарій №1

Ви - Розповідач

У вас важкий день на роботі. Ви щойно поклали слухавку після розмови з розлюченим клієнтом, ваш комп'ютер зламався, а співробітник тільки що на вас нагрімав. Це один із тих днів, коли здається, що все, що може піти не так, дійсно йде не так. Ви звертаєтесь до члена команди за трохи співчуття. Ви хочете поговорити про це кілька хвилин.

Ваша роль: Розкажіть партнеру про ваш важкий день і як ви себе відчуваєте.

Сценарій №2

Ви - Слухач

Один з ваших колег приходить до вас з хорошими новинами. Ви дуже зайняті та напружені. Оскільки у вас багато справ, ви займаєтесь кількома справами одночасно — перевіряєте електронну пошту, пишете повідомлення, переглядаєте папери на столі, організовуєте робочий процес, встаєте, щоб зробити копії тощо. У вас навіть немає часу підняти очі і подивитись на співрозмовника — адже, якщо ви це зробите, колега може продовжити говорити! А у вас є набагато важливіші справи.

Ваша роль: Використовуйте невербальний зворотний зв'язок, щоб показати, що у вас немає часу слухати. Все, що ви робите, показує, що ви дуже зайняті і що ваші справи набагато важливіші, ніж слухати колегу.