

Кейс: «Конфлікт поколінь - HR-кейс

Тип конфлікту: трудовий, міжпоколіннєвий, корпоративно-культурний

Фабула:

У виробничій компанії “ЕнергоТех” конфлікт між керівником відділу — **Іриною (55 років)** і новим спеціалістом — **Максимом (26 років)**.

Ірина працює 25 років, пройшла шлях “з інженера до керівника”, цінує дисципліну, досвід і лояльність.

Максим — молодий фахівець, прийшов із IT-сфери, пропонує автоматизацію процесів, але часто **порушує субординацію**.

Після кількох непорозумінь Ірина ініціювала службову записку про “порушення трудової етики”.

Максим відповів емоційним листом керівництву з критикою “застарілих методів управління”.

HR вирішує провести **медіацію**, бо обидва — цінні працівники, але команда розколюється.