

Кейс “Сусіди”

Загальна інформація

До медіатора звернувся голова ОСББ щодо конфлікту між сусідками, Поліною та Сніжаною Михайлівною, які проживають на одному сходовому майданчику. В цьому місяці Олексій Петрович подивився вебінар для голів ОСББ про конфлікти між сусідами і способи їх вирішення та його зацікавила медіація, тож він вирішив спробувати допомогти таким чином сусідам.

Інформація для Поліни

Ви, Поліна (30 років), проживаєте по сусідству зі Сніжаною Михайлівною (65 років). Ваші квартири на одному сходовому майданчику. Раніше у вас були добросусідські відносини. Однак, нещодавно все змінилося. У Вас народився синочок, Федір (2 місяці). Він мав гіпоксію при народженні, тож як наслідок, багато плакав з незрозумілої причини. Але лікарі запевнили, що це минеться через декілька місяців.

Сніжана Михайлівна почала скаржитися на дитячий плач, якимось чином вона Вам натякнула, що Ви погана мати, бо не можете заспокоїти дитину. Це Вас дуже образило, Ви й так місця собі не знаходите, бо не можете допомогти своїй дитині, коли її щось турбує, так ще й вона додає Вам переживань.

Тому Ви їй дещо грубо відповіли, що то не її справа. Потім Ви почули від сусідів, що вона їм скаржиться, але більшість все ж адекватні люди, заспокоювали Вас і підтримували.

16 жовтня 2023 року Ви повернулись з прогулянки з Федором та залишили коляску на сходовому майданчику з наміром пізніше помити колеса та завезти коляску до квартири. Федір почав дуже плакати, тож Ви не встигли прибрати коляску, а пішли в квартиру трохи заспокоїти дитину.

Через годину Ви почули дзвінок у двері та відкрили. Там стояла Сніжана Михайлівна, яка одразу почала кричати на Вас, чому Ви не залишили коляску знизу в кладовій, де зберігаються велосипеди та візки, а завезли її аж на 7 поверх і залишили на сходовому майданчику брудні сліди від коліс і саму коляску. Вона щось кричала про прибирання та миття підлоги, але Ви вже її не слухали, бо втомились від всього і хотіли просто закрити двері. Від безсилля Ви відповіли, що Сніжана Михайлівна Вас вже дістала, що нікому коляска не заважає, а тільки їй одній все не так: і плач дитини, і коляска, і Ви, як матір. Сніжана Михайлівна Вам сказала, що коли вона була молодою, то дослухалась і поважала старших. Ви грубо сказали їй, що її немає за що поважати, бо вона токсична людина, яка ненавидить всіх навколо і забула, коли сама була молодою. На фоні плакав Федір. Ви забрали коляску, та попередили Сніжану Михайлівну, що раптом вона ще раз торкнеться Ваших речей, їй буде гірше. Крім того, Ви можете в сусідському чаті написати про цю ситуацію і ославити її на весь будинок. Ви закрили двері перед обличчям Сніжани Михайлівни.



Наступного дня, коли Ваші емоції вщухли, Ви пошкодували, що так грубо спілкувалися з сусідкою. Насправді раніше у вас були добрі стосунки і Ви думали, що після народження зможете скористатися допомогою Сніжани Михайлівни, як няні. Було б добре якось виправити ситуацію... До того ж Вам важливо не втрачати після декрету свої професійні навички web-дизайнера. Після народження дитини Ви втратили контакт з організаціями, які раніше користувалися Вашими послугами. Хочете поступово повертатися до роботи і починати працювати онлайн 3-4 години на день, але не можете собі це дозволити, не має на кого залишити сина. А ще ви боїтеся осуду чоловіка та сусідів, які скажуть, що ви погана мати і хочете перекласти відповідальність за виховання дитини. Для вас це не про “покинути” дитину, а про розвиток в професії та незалежність.